

Описание функциональных характеристик программного обеспечения «Система аккредитации транспортных средств»

1. Введение

Данное руководство описывает назначение и функциональные характеристики программного обеспечения «Система аккредитации транспортных средств» (далее – ПО, Программное обеспечение).

2. Цели и назначение

Программное обеспечение предназначено для автоматизации процессов аккредитации транспортных средств, задействованных в транспортном обеспечении мероприятий.

3. Ключевые функции

- Ведение базы заявок: создание заявки на аккредитацию транспортного средства (далее - ТС), ее рассмотрение, ведение реестра заявок, хранение истории рассмотрения, допусков и отказов ТС на мероприятия, пропусков, выданных на данное ТС. В заявке на аккредитацию ТС хранится информация о самом ТС, его собственнике и водителях, работающих на данном ТС.
- Ведение реестров ТС: история ТС, как допущенных к работе на мероприятиях, так и ТС с отказом в допуске на обслуживание мероприятия.
- Квотирование: управление квотами на ТС, выделяемые на каждого поставщика.
- Управление пользователями системы: добавление, удаление, редактирование пользователей, назначение/изменение полномочий, двухфакторная авторизация (2FA).
- Блок технической поддержки: регистрация обращений, переписка с техподдержкой, ведение статусов обращений.